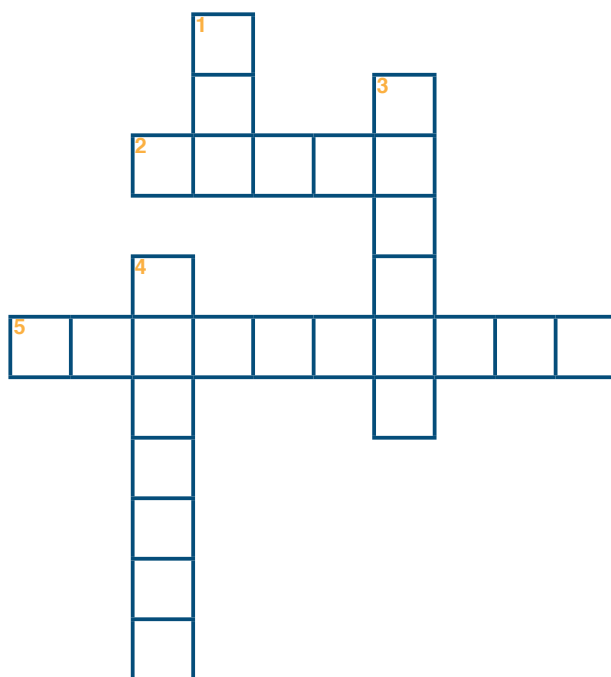
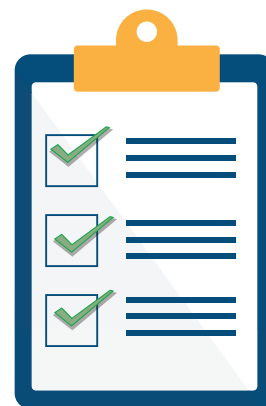


Mots croisés

Comment exprimer un besoin ?



Vertical

1. Organisation internationale non gouvernementale qui gère la normalisation.

3. Sentiment de manque, d'insatisfaction, d'envie, ou de désir. C'est la raison pour laquelle on a inventé un objet technique.

4. Questionnaire ayant pour but de mieux connaître les besoins des clients.

Horizontal

2. Ensemble de règles que les fabricants doivent appliquer pour la réalisation de produits ou de services.

5. Obligation dont il faut tenir compte lors de la conception d'un objet technique.

